

DOMA pakt uit met primeur

Dat DOMA (Dental Office Management Academy) communicatie hoog in het vaandel draagt, werd nog maar eens bevestigd door de keuze van het onderwerp van hun najaarscongres op 5 december in het Congrescentrum Lamot in Mechelen. Met als titel *'Communicatie tussen tandarts en tandtechnicus, een kunst op zich'* hield gastspreker en moderator Walter Van Breda een boeiend pleidooi voor meer en betere samenwerking binnen het tandheelkundig beroep. Het aansluitend open debat tussen een panel van tandtechnische labo's en tandartsen was een primeur. | Chris Rossou

Hoe beter de communicatie, hoe beter het werk

Aan communicatie geen gebrek! Wij twitteren en mailen er met zijn allen gretig op los en toch gaan we steeds slechter communiceren. Het gebruik van deze vluchtige media, de toenemende tijdsdruk en ons nonchalante taalgebruik leiden vaak tot onvolledige informatie, wat dan weer aanleiding kan geven tot een verkeerde interpretatie.

Walter van Breda, expert in de prothetische tandheelkunde, ervaart dit fenomeen ook in de tandheelkunde. Hij pleit dan ook vurig voor een betere communicatie tussen tandarts en tandtechnicus, wat de kwaliteit van het werk alleen maar ten goede kan komen.

Tips voor een goede communicatie

De beste manier om te communiceren is nog altijd live, en dit met alle betrok-

ken partijen (overleg tussen chirurg, tandarts en tandtechnicus), vooral bij complexe prothetische restauraties. Een van de grootste frustraties van de tandtechnicus is de onvolledige en/of onduidelijke informatieoverdracht van de tandarts. Controleer daarom steeds opnieuw je opdrachtbon op interpretatie vooraleer hij de deur uitgaat naar het labo. Overleg op voorhand door bijvoorbeeld je werk te filteren (eenvoudig/ moeilijk).

*7 op de 10
beetrelaties zijn fout!*

Formuleer duidelijk het doel (uitgieten individuele afdruk, in articulatie plaatsen via wasbeet,...) en geef voldoende informatie door over je patiënt en het prothe-

tisch werk (leeftijd en geslacht van patiënt, leveringsdatum,...). Stuur foto's door (vorm en kleur van de tanden, van het gelaat). Preciseer maximaal uw opdracht en... geef nadien een feedback!

Verwachtingen en frustraties van de tandarts

Ook de tandarts heeft een aantal verwachtingen versus zijn tandtechnicus. Hij verwacht het werk terug zoals hij het in gedachten heeft. Naast een professioneel advies wil hij vooral kwaliteit, korte leveringstermijn, een verzorgde aflevering en garantie. Zijn frustraties uiteten zich vooral in de richting van 'ik had het werk anders voorgesteld', 'het is niet klaar binnen de vooropgestelde termijn', 'ik heb geen wauw effect'.

Voorkomen is beter dan genezen

Om beider frustraties te voorkomen, is een duidelijke communicatie tussen tand-

arts en tandtechnicus, de boodschap. Walter van Breda wint er geen doekjes om en geeft toe dat ook hij hieraan heeft moeten sleutelen. Met zijn kennis en jarenlange ervaring als tandarts-prothetist was hij dan ook de aangewezen persoon om een open debat te modereren tussen een panel van dentaaltechnische labo's en de aanwezige tandartsen om samen naar oplossingen te zoeken. Vele praktische tips werden aange-reikt en men was het unaniem eens dat de digitale evolutie (o.a. mondscanner) en de aanwezigheid van een kleine laboruimte binnen de tandheelkundige praktijk de kwaliteit van het werk bevordert.

Kennis, inzicht in elkaars problematiek en wederzijds respect zijn heel belangrijk. Tijdsdruk is vaak de oorzaak van fouten. Invester daarvoor voldoende tijd en zorg in de voorbereidende stappen (prepareren-afdrukken- beetrelatie- passen) en geef het labo de nodige tijd om het prothetisch werk naar behoren te realiseren. Kwaliteit kost nog altijd tijd en geld, maar uw patiënt zal er wel bij varen. ♦

Bron:
www.doma-platform.be